



Threamers  
Institute

Curso:

# MÉTODO PARA FEEDBACK

(Conversaciones difíciles)



LUIS ANTONIO BECERRA ALARCÓN

PUBLICISTA PROFESIONAL - RELATOR - DOCENTE - COACH PNL (SCPNL)  
Y ONTOLÓGICO (NEWFIELD NETWORK LATINOAMÉRCIA) - MAGÍSTER  
EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA - LICENCIADO EN COMUNICACIÓN  
SOCIAL - DIPLOMA EN TÉCNICAS DE PSICODRAMA - DIPLOMA  
TÉCNICAS DE HIPNOSIS CON PNL - MASTER PRACTITIONER EN  
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (SCPNL) - DIPLOMA EN  
HABILIDADES DIRECTIVAS OTEC - DIPLOMADO EN INGENIERÍA DE LA  
CAPACITACIÓN (FUND. CHILE).



[www.threamers.institute](http://www.threamers.institute)



[institute@threamers.com](mailto:institute@threamers.com)



[@threamers.institute](https://www.instagram.com/threamers.institute)



+56999000995



## I. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre Curso : MÉTODO PARA FEEDBACK  
Fecha Curso : A convenir  
Número de Horas : 1 hora online zoom

## II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso introductorio proporciona herramientas prácticas y efectivas para abordar conversaciones difíciles en el entorno profesional o personal y para dar feedback, utilizando el método B.E.S.T. (Behavior, Effect, Seek, Take Actions). Este modelo permite estructurar conversaciones enfocándose en hechos observables, explorando el impacto emocional y funcional del comportamiento, indagando las perspectivas del receptor del feedback, y generando compromisos claros y accionables.

A través de un enfoque práctico y reflexivo, los participantes aprenderán a reducir tensiones, promover el entendimiento mutuo y generar cambios positivos en situaciones de alta presión, como conflictos interpersonales, corrección de comportamientos o retroalimentación constructiva.

## III. DESTINATARIOS DEL CURSO

Participantes emprendedores de cualquier área productiva que, por inquietudes personales y/o laborales, desean adquirir herramientas en comunicación estratégica, manejo de conflictos y feedback efectivo en entornos complejos.

## IV. OBJETIVO DEL CURSO

Capacitar a los emprendedores y líderes de equipos para que puedan dar feedback efectivo utilizando el método B.E.S.T., mejorando la comunicación y el rendimiento dentro de sus equipos, y motivar la profundización de esta habilidad en un curso más extenso.





## V. CONTENIDOS DEL CURSO

- **Introducción al Feedback y su Importancia:** ¿Qué es el feedback?. Breve explicación de por qué el feedback es esencial para el desarrollo del equipo y el éxito del emprendimiento. Diferencias entre feedback positivo, negativo y constructivo. Principales errores al dar feedback y cómo el método B.E.S.T. ayuda a evitarlos.
- **Explicación del Método B.E.S.T.:** **Behavior** (Comportamiento): Identificación y descripción objetiva del fenómeno observado. **Effect** (Efecto): Declaración del impacto que genera el comportamiento en el equipo o los resultados, evitando juicios. **Seek** (Indagar): Uso de preguntas abiertas para explorar las causas y perspectivas del receptor del feedback. **Take Actions** (Acciones): Definición de compromisos claros y condiciones de satisfacción mutuas. Ejemplos prácticos de cómo aplicar el método B.E.S.T. en situaciones reales dentro de un equipo emprendedor.

IMPORTANTE: El orden y tiempo de desarrollo del presente listado de contenidos, estará supeditado a las intervenciones individuales y opcionales de los participantes. (Se aplicará modelo de enseñanza basada en el aprendizaje experiencial no lineal).

## VI. METODOLOGÍA

**Explicación interactiva:** Presentación clara y estructurada del método B.E.S.T., utilizando ejemplos comunes de conversaciones difíciles en el entorno laboral y personal.

**Práctica guiada:** Simulación en vivo de una conversación difícil, donde los participantes aplicarán los pasos del método con casos reales o ficticios.

**Reflexión grupal:** Espacio para compartir aprendizajes, resolver dudas y recibir retroalimentación sobre la práctica.

## VII. VALOR CURSO

Gratuito previa inscripción.

